

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL
Prof. Dr. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Mursyid Bustami, Sp.S(K), KIC, MARS

Jabatan : Plt. Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Januari 2023

Pihak Kedua,

Pihak Pertama


dr. Azhar Jaya, SKM., MARS
NIP. 197106262000031002


dr. Mursyid Bustami, Sp.S(K), KIC, MARS
NIP. 196209131988031002

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL
Prof. Dr. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA

No.	Sasaran Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya Kepuasan Stakeholders	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Rumah Sakit	82
		Persentase Kepuasan Pasien dan/atau Keluarga Terhadap Pelayanan Kesehatan	88%
		Persentase Tingkat Kepuasan Pegawai	86%
		Persentase Tingkat Kepuasan Staf Medik Terhadap Remunerasi	70%
		Persentase Kepuasan Pasien dan/atau Keluarga Pasien Terhadap Fasilitas Pendukung	85%
		Persentase Kepuasan Peserta Didik terhadap Proses Pendidikan	80%
		Persentase Penurunan Keluhan Pasien dan/atau Keluarga Pasien	30%
		Persentase Kecepatan Waktu Penyelesaian Keluhan dengan Kategori Non-Medis $\leq 1 \times 24$ jam	80%
2.	Terwujudnya Pelayanan Kesehatan yang Berkualitas dengan Kendali Mutu dan Kendali Biaya	Jumlah Pelaporan Pelaksanaan Audit Medis Kasus Stroke dan Persarafan	2 Laporan
		Persentase Penurunan Jumlah Kematian di Rumah Sakit	1%
		Persentase Peningkatan Waktu Pelayanan Rawat Jalan tanpa Pemeriksaan Penunjang ≤ 120 menit	80%
		Persentase Penundaan Waktu Operasi Elektif	4%
		Persentase Ketepatan Waktu Pelayanan Dokter di Poliklinik	80%
		Persentase Ketepatan Waktu Visite Dokter di Rawat Inap	80%
		Jumlah Panduan Praktek Klinis (PPK) Yang di Implementasikan	20 PPK
		Persentase Pasien Stroke Hiperakut ($\leq 4,5$ jam) yang dilakukan Pemeriksaan CT Scan Kepala Non Kontras ≤ 30 Menit	80%
		Persentase Pasien Stroke Iskemik Dengan Onset $< 4,5$ jam Yang Mendapatkan Terapi rTPA intravena	80%
		Persentase Pasien Stroke Iskemik dengan <i>Length of Stay</i> (LOS) < 7 hari	80%
		Persentase Pasien Stroke Iskemik Pulang dalam Kondisi Hidup	90%
		Jumlah Laporan Pengukuran 13 Indikator Nasional Mutu dengan hasil mencapai target masing-masing indikator	12 Laporan

No.	Sasaran Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
2.	Terwujudnya Pelayanan Kesehatan yang Berkualitas dengan Kendali Mutu dan Kendali Biaya	Jumlah Laporan Pencapaian Insiden Keselamatan Pasien dengan Target Kejadian Sentinel Nol	12 Laporan
		Persentase Kasus Sesuai <i>Clinical Pathway</i>	95%
		Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE)	85%
		Persentase Pelayanan Pasien dengan waktu Pemeriksaan Laboratorium ≤ 60 Menit	85%
		Persentase Pelayanan Pasien dengan Waktu Pemeriksaan Radiologi <1 Jam	75%
		Persentase Pasien dengan Waktu Masuk Rawat Inap <60 Menit	85%
		Persentase Realisasi Rencana Pasien Pulang yang dilakukan H-1	80%
		Persentase Jumlah Pasien dengan Waktu Penanganan IGD Maksimal 6 Jam	80%
		Persentase Capaian Indikator Klinis Sesuai PPK	85%
3.	Terwujudnya Pengembangan dan Menciptakan Inovasi-Inovasi Dibidang Pelayanan	Jumlah Layanan Unggulan VVIP di Rumah Sakit	2 Layanan
		Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien di Pelayanan Unggulan VVIP	10%
		Jumlah Layanan Unggulan Bertaraf Internasional yang Dikembangkan	1 Layanan
		Jumlah Sistem Informasi Surveillans Berbasis Digital yang Diintegrasikan	1 Sistem
		Jumlah Hubs Layanan Berbasis Genomik dalam Bidang Otak dan Persarafan yang dikembangkan	1 Hubs
		Jumlah Sample yang Direkrut untuk Pelaksanaan Pemeriksaan HWGS	600 Sampel
		Persentase Penelitian Genomik <i>Clopidogrel Resistance CYP2C19 Gene Studying Ischemic Stroke of Indonesian Population</i>	75%
4.	Terwujudnya Kerjasama dengan Instansi/Lembaga Nasional Maupun Internasional	Jumlah Jejaring dan Kerjasama Institusi dalam Bidang Otak dan Persarafan	4 Institusi
		Jumlah Pengampunan Rumah Sakit Rujukan dalam Bidang Otak dan Persarafan	112 RS
5.	Terselenggaranya Promosi dan Publikasi di Bidang Otak dan Persarafan	Jumlah Artikel Ilmiah dan Artikel Populer yang Dipublikasikan	25 Artikel
6.	Terwujudnya Peningkatan Kompetensi SDM	Persentase Jabatan Fungsional SDM yang Tersertifikasi	75%
		Persentase SDM yang Tersertifikasi	65%
		Jumlah Peserta <i>Fellowship</i> /Pendidikan Kedokteran berbasis Rumah Sakit	3 Peserta
		Persentase Dokter Pendidik Klinis yang mendapat TOT	90%

No.	Sasaran Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
7.	Budaya Kinerja yang Baik	Persentase Ketepatan Waktu Pelayanan Kepegawaian	100%
		Persentase Sertifikasi ISO Manajemen 9001	50%
8.	Terwujudnya Pengendalian Manajemen dan Tata Kelola yang Baik	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang Tuntas Ditindaklanjuti	92,5%
		Opini Audit atas Laporan Keuangan	WTP
9.	Terwujudnya Optimalisasi Sarana dan Prasarana dengan Memanfaatkan Sistem Informasi/Digital	Persentase Pemenuhan Sarana Prasarana dan Alat (SPA) Sesuai Standar	95%
		Persentase Tingkat Keandalan Sarana, Prasarana dan Peralatan Kesehatan	100%
		Persentase Ketersediaan Fasilitas Parkir untuk Pasien	70%
		Persentase Ketersediaan Fasilitas Taman dari Total Luas Lahan	30%
		Persentase Pengecekan Rutin Fasilitas Toilet Publik Setiap Jam	100%
		Persentase Pemenuhan Fasilitas Ruang Tunggu Publik 1-1,5m ² /orang	90%
		Persentase Integrasi Pengelolaan BMN	80%
		Jumlah Modul Sistem Informasi Rumah Sakit	118 Modul
		Persentase Integrasi Data Antrian Pendaftaran, dan <i>Medical Record</i> melalui Platform SATU SEHAT	100%
10.	Terwujudnya Efisiensi dan Efektifitas Penggunaan Sumber Daya	Rasio PNBP Terhadap Biaya Operasional (PB)	72%
		Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	95%
		Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni	97%
		Persentase Realisasi Anggaran Bersumber PNBP BLU	95%
		Persentase Nilai EBITDA Margin	15%

Program

1. Program Dukungan Pelayanan Kesehatan Unit Pelaksana Teknis
2. Program Dukungan Manajemen Pelaksanaan Program di Ditjen Pelayanan Kesehatan

Total

Anggaran

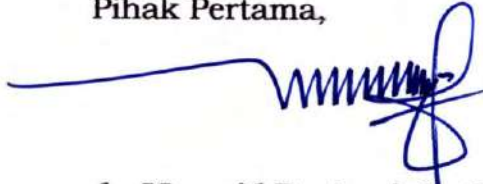
Rp 350.006.177.000,-

Rp 60.197.827.000,-

Rp 410.204.004.000,-

Jakarta, Januari 2023

Pihak Pertama,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a long horizontal stroke followed by a series of vertical wavy lines and a final loop.

dr. Mursyid Bustami, Sp.S(K), KIC, MARS
NIP. 196209131988031002

Pihak Kedua,

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized loop at the beginning followed by a horizontal stroke.

dr. Azhar Jaya, SKM., MARS
NIP. 197106262000031002