

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL
Prof. Dr. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Adin Nulkhasanah, Sp.S., MARS

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Kedua,

Pihak Pertama

dr. Azhar Jaya, S.H., SKM., MARS
NIP. 197106262000031002

dr. Adin Nulkhasanah, Sp.S., MARS
NIP. 197210072001122005

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL
Prof. Dr. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA

No.	Sasaran Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya Kepuasan Stakeholders	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Rumah Sakit	86
		Persentase Kepuasan Pasien dan/atau Keluarga Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan	90%
		Persentase Kepuasan Pasien dan/atau Keluarga Pasien Terhadap Fasilitas Pendukung	89%
		Persentase Penurunan Keluhan Pasien dan/atau Keluarga Pasien	40%
		Persentase Capaian Peningkatan Kualitas Pemberi Layanan	100%
		Persentase Tingkat Kepuasan Pegawai	87%
		Persentase Tingkat Kepuasan Staf Medik terhadap Remunerasi	78%
		Persentase Kepuasan Peserta Didik terhadap Proses Pendidikan	94%
2.	Terwujudnya Pelayanan Kesehatan yang Berkualitas dengan Kendali Mutu dan Kendali Biaya	Jumlah Laporan Pelaksanaan Audit Medis pada Kasus Otak dan Persarafan	2 Laporan
		Persentase NDR di Rumah Sakit	≤2,66%
		Persentase Penundaan Waktu Operasi Elektif	≤3%
		Persentase Ketepatan Waktu Pelayanan Dokter di Poliklinik	80%
		Persentase Ketepatan Waktu Visite Dokter di Rawat Inap	85%
		Jumlah Panduan Praktek Klinis (PPK) yang Diimplementasikan	21 PPK
		Persentase Capaian Peningkatan Mutu Layanan Klinis melalui Tercapainya Persentase Pasien Stroke Hiperakut (≤ 4,5 Jam) yang Dilakukan Pemeriksaan CT Scan Kepala Non Kontras ≤ 30 Menit ≥85%, Persentase Pasien Stroke Iskemik dengan Onset < 4,5 Jam yang Mendapatkan Terapi r-TPA intravena ≥85%, Persentase Pasien Stroke Iskemik dengan Length of Stay (LOS) < 7 Hari ≥85%	80%
		Persentase Pasien Stroke Iskemik Pulang dalam Kondisi Hidup	92%
		Persentase Indikator Nasional Mutu (INM) yang mencapai Target sebanyak 13 Laporan	100%
		Jumlah Laporan Pencapaian Insiden Keselamatan Pasien dengan Target Kejadian Sentinel Nol	12 Laporan
		Persentase Kasus Sesuai <i>Clinical Pathway</i>	98%

No.	Sasaran Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
2.	Terwujudnya Pelayanan Kesehatan yang Berkualitas dengan Kendali Mutu dan Kendali Biaya	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE)	100%
		Persentase Pelayanan Pasien dengan waktu Pemeriksaan Laboratorium ≤ 60 Menit	85%
		Persentase Pelayanan Pasien dengan Waktu Pemeriksaan Radiologi < 1 Jam	80%
		Persentase Pasien dengan Waktu Masuk Rawat Inap < 60 Menit	90%
		Persentase Realisasi Rencana Pasien Pulang yang dilakukan H-1	90%
		Persentase Jumlah Pasien dengan Waktu Penanganan IGD Maksimal 4 Jam	80%
		Persentase Capaian Indikator Klinis Sesuai PPK	90%
3.	Terwujudnya Pengembangan dan Menciptakan Inovasi-Inovasi Dibidang Pelayanan	Jumlah Sistem Informasi Surveillans Berbasis Digital yang Diintegrasikan	1 Sistem
		Jumlah Layanan Berbasis Genomik di Hubs RS	1 Layanan
		Jumlah Rekrutmen Sample untuk Pelaksanaan Pemeriksaan hWGS	950 Sampel
		Persentase Penelitian Genomik <i>Clopidogrel Resistance CYP2C19 Gene Studying Ischemic Stroke of Indonesian Population</i>	100%
4.	Terwujudnya Kerjasama/ Jejaring dan Pengampunan Nasional Layanan Otak dan Persarafan dengan Instansi/Lembaga Nasional Maupun Internasional	Jumlah Jejaring dan Kerjasama Institusi dalam Bidang Otak dan Persarafan	5 Institusi
		Jumlah Pengampunan Rumah Sakit Rujukan dalam Bidang Otak dan Persarafan dan Mencapai Strata Paripurna	1
		Jumlah Pengampunan Rumah Sakit Rujukan dalam Bidang Otak dan Persarafan dan Mencapai Strata Utama	1
		Jumlah Pengampunan Rumah Sakit Rujukan dalam Bidang Otak dan Persarafan dan Mencapai Strata Madya	4
		Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien Non JKN	10%
		Jumlah Layanan Unggulan yang Dikembangkan Melalui Kerjasama dengan RS atau Institusi Kesehatan Luar Negeri	2 Layanan
5.	Terselenggaranya Promosi dan Publikasi di Bidang Otak dan Persarafan	Jumlah Artikel Ilmiah dan Artikel Populer yang Dipublikasikan	95 Artikel
		Persentase Penelitian Klinik Terpublikasi yang Mendukung Layanan Otak dan Persarafan	10%
6.	Terwujudnya Peningkatan Kompetensi SDM	Persentase Jabatan Fungsional SDM yang Tersertifikasi	90%
		Persentase SDM yang Tersertifikasi	68%
		Jumlah Peserta <i>Fellowship</i> /Pendidikan Kedokteran berbasis Rumah Sakit	6 Peserta
		Persentase Dokter Pendidik Klinis yang Mendapat TOT	100%

No.	Sasaran Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
7.	Budaya Kinerja yang Baik	Persentase Ketepatan Waktu Pelayanan Kepegawaian	100%
		Persentase Sertifikasi ISO Manajemen 9001	100%
		Survey Budaya Keselamatan	>75%
8.	Terwujudnya Pengendalian Manajemen dan Tata Kelola yang Baik	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang Tuntas Ditindaklanjuti	95%
		Opini Audit atas Laporan Keuangan	WTP
		Persentase Capaian Tata Kelola yang Baik melalui Capaian Rasio PB sebesar 85% dan Rasio Kas sebesar 180%-360%	100%
9.	Terwujudnya Optimalisasi Sarana dan Prasarana dengan Memanfaatkan Sistem Informasi/Digital	Persentase Pemenuhan Sarana Prasarana dan Alat (SPA) Sesuai Standar	90%
		Persentase Alat Kesehatan RS yang Telah Dikalibrasi Sesuai Standar	90%
		Persentase Tingkat Kehandalan Sarana, Prasarana dan Peralatan Kesehatan	100%
		Persentase Capaian Perbaikan Pengalaman Pasien melalui Persentase Fasilitas Pendukung yang memenuhi Standar dan Persentase Waktu Layanan <i>End-To-End</i> tanpa Pemeriksaan Penunjang ≤120 menit	80%
		Persentase Integrasi Pengelolaan BMN	100%
		Jumlah Modul Sistem Informasi Rumah Sakit	130 Modul
		Persentase Integrasi Data Antrian Pendaftaran, dan <i>Medical Record</i> melalui Platform SATU SEHAT	100%
		Persentase Layanan RME Terintegrasi pada Seluruh Layanan Pendaftaran, IGD, Rawat Inap, Rawat Jalan, OK, Layanan Penunjang (Lab, Radiologi, Gizi, Rehab Medik) dan Farmasi	100%
10.	Terwujudnya Efisiensi dan Efektifitas Penggunaan Sumber Daya	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	100%
		Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni	96%
		Persentase Realisasi Anggaran Bersumber PNBPN BLU	90%
		Persentase Nilai EBITDA Margin	15%

Program

Anggaran

1. Program Dukungan Pelayanan Kesehatan Unit Pelaksana Teknis	Rp 1.104.918.336.000,-
2. Program Dukungan Manajemen Pelaksanaan Program di Ditjen Pelayanan Kesehatan	Rp 39.558.856.000,-
Total	Rp 1.144.477.192.000,-

Pihak Kedua,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM., MARS

NIP. 197106262000031002

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Pertama,



dr. Adin Nulkhasanah, Sp.S., MARS

NIP. 197210072001122005